

Presidència de la Generalitat

RESOLUCIÓ de 21 de juliol de 2020, del director general de Relacions amb les Corts, per la qual es publica el conveni entre Turisme Comunitat Valenciana i l'Ajuntament de Serra, per al desenvolupament del programa Tourist Info, a través del manteniment i actualització en aquesta xarxa de l'oficina d'informació turística del municipi.
[2020/5951]

Turisme Comunitat Valenciana i l'Ajuntament de Serra han subscrit, prèvia tramitació reglamentària, els dies 13 i 10 de juliol de 2020, respectivament el conveni per al desenvolupament del programa Tourist Info, a través del manteniment i actualització en aquesta xarxa de l'oficina d'informació turística del municipi, i conforme amb allò que preveu l'article 20 del Decret 176/2014, de 10 d'octubre, del Consell, pel qual es regulen els convenis que subscriba la Generalitat i el seu registre, una vegada inscrit en el Registre de Convenis de la Generalitat amb data 17 de juliol de 2020 i número 926/2020, és procedent la publicació en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana* del conveni esmentat, que figura annex a aquesta resolució.

València, 21 de juliol de 2020.— El director general de Relacions amb les Corts: Antonio Torres Salvador.

Conveni tipus de col·laboració entre Turisme Comunitat Valenciana i l'Ajuntament de Serra per al desenvolupament del Programa Tourist Info, a través del manteniment i actualització en aquesta xarxa de l'oficina d'informació turística del municipi

Reunits

D'una part, Francesc Colomer Sánchez, secretari autonòmic de Turisme i president de Turisme Comunitat Valenciana, en virtut del que disposa el Decret 151/2018, de 21 de setembre, del Consell, pel qual es nomena la persona titular de la Secretaria Autonòmica de Turisme de la Generalitat (DOGV 24.09.2018), i en l'article 19 del Decret 105/2019, de 5 de juliol, del Consell, pel qual s'estableix l'estructura orgànica bàsica de la Presidència i de les conselleries de la Generalitat (DOGV 12.07.2019), que intervé en aquest acte en nom i representació de l'esmentada entitat de dret públic, entitat adscrita a la Presidència de la Generalitat, amb personalitat jurídica pròpia, que es regula pel que disposa l'article 12 de la Llei 15/2018, de 7 de juny, de la Generalitat, de turisme, oci i hospitalitat de la Comunitat Valenciana, i pel que disposa el Decret 7/2020, de 17 de gener, del Consell, de regulació dels òrgans per a la coordinació de l'acció turística i de l'organisme públic per a la gestió de la política turística (DOGV 29.01.2020). El domicili de la referida entitat de dret públic, als efectes d'aquest document, és el siti a València, c/ de la Democràcia, 77, Ciutat Administrativa 9 d'Octubre, Torre II, planta tercera.

La seua legitimitació i representació per a aquest acte es deriva del que estableix l'apartat dos d) de l'article 31 del referit Decret 7/2020, de 17 de gener, en virtut del qual el president de Turisme Comunitat Valenciana exercirà la representació permanent de Turisme Comunitat Valenciana en la signatura de convenis, i es troba autoritzada la signatura d'aquest conveni per acord del Consell de data de 8 de febrer de 2019, conforme al que estipula, per als convenis tipus, la disposició addicional tercera del Decret 176/2014, de 10 d'octubre, del Consell, pel qual regula els convenis que subscriba la Generalitat i el seu registre (DOGV 7379, 13.10.2014).

I d'una altra, Alicia Tusón Sánchez, alcaldessa presidenta de l'Ajuntament de Serra, que intervé en nom i representació de l'Ajuntament esmentat.

La seua legitimitació i representació per a aquest acte es deriva de la condició i càrrec d'alcaldessa presidenta de la referida corporació, de manera que està autoritzat per a subscriure aquest conveni d'acord amb el que disposen l'article 21.1.b de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local, i l'acord adoptat per la Junta de Govern Local del referit Ajuntament en data 3 de juliol de 2020.

Presidencia de la Generalitat

RESOLUCIÓN de 21 de julio de 2020, del director general de Relaciones con Les Corts, por la que se publica el convenio entre Turisme Comunitat Valenciana y el Ayuntamiento de Serra para el desarrollo del programa Tourist Info, a través del mantenimiento y actualización en dicha red de la oficina de información turística del municipio.
[2020/5951]

Turisme Comunitat Valenciana y el Ayuntamiento de Serra han suscrito, previa tramitación reglamentaria, los días 13 y 10 de julio de 2020, respectivamente, el convenio para el desarrollo del programa Tourist Info, a través del mantenimiento y actualización en dicha red de la oficina de información turística del municipio, por lo que conforme con lo previsto en el artículo 20 del Decreto 176/2014, de 10 de octubre, del Consell, por el que se regulan los convenios que suscriba la Generalitat y su registro, una vez inscrito en el Registro de Convenios de la Generalitat con fecha 17 de julio de 2020 y número 926/2020, procede la publicación en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana* de dicho convenio, que figura anexo a esta resolución.

València, 21 de julio de 2020.— El director general de Relaciones con Les Corts: Antonio Torres Salvador.

Convenio tipo de colaboración entre Turisme Comunitat Valenciana y el Ayuntamiento de Serra para el desarrollo del programa Tourist Info, a través del mantenimiento y actualización en dicha red de la oficina de información turística del municipio

Reunidos

De una parte, Francesc Colomer Sánchez, secretario autonómico de Turisme y presidente de Turisme Comunitat Valenciana, en virtud del que dispuesto en el Decreto 151/2018, de 21 de septiembre, del Consell, por el que se nombra a la persona titular de la secretaría autonómica de turismo de la Generalitat (DOGV 24.09.2018), y en el artículo 19 del Decreto 105/2019, de 5 de julio, del Consell, por el que se establece la estructura orgánica básica de la Presidencia y de las consellerias de la Generalitat (DOGV 12.07.2019), interviniendo en este acto en nombre y representación de la citada entidad de derecho público, entidad adscrita a la Presidencia de la Generalitat, con personalidad jurídica propia, que se regula por lo dispuesto en el artículo 12 de la Ley 15/2018, de 7 de junio, de la Generalitat, de turismo, ocio y hospitalidad de la Comunitat Valenciana, y por lo dispuesto en el Decreto 7/2020, de 17 de enero, del Consell, de regulación de los órganos para la coordinación de la acción turística y del organismo público para la gestión de la política turística (DOGV 29.01.2020). El domicilio de la referida entidad de derecho público, a efectos del presente documento, es el situado en València, calle de la Democracia, 77, Ciudad Administrativa 9 d'Octubre, Torre II, planta tercera.

Su legitimación y representación para este acto se deriva de lo que establece el apartado dos d) del artículo 31 del referido Decreto 7/2020, de 17 de enero, en virtud del cual el presidente de Turisme Comunitat Valenciana ejercerá la representación permanente de Turisme Comunitat Valenciana en la firma de convenios, hallándose autorizada la firma de este convenio por acuerdo del Consell de 8 de febrero de 2019, conforme a lo que estipula, para los convenios tipos, la disposición adicional tercera del Decreto 176/2014, de 10 de octubre, del Consell, por el que se regula los convenios que suscriba la Generalitat y su registro (DOGV 7379, 13.10.2014).

Y de otra, Alicia Tusón Sánchez, alcaldesa-presidenta del Ayuntamiento de Serra, que interviene en nombre y representación del Ayuntamiento mencionado.

Su legitimación y representación para este acto se deriva de su condición y cargo de alcaldesa-presidenta de la referida corporación, de manera que está autorizado para suscribir este convenio conforme a lo que dispone el artículo 21.1.b de la Ley 7/1985, de 2 de abril, reguladora de las bases de régimen local y el acuerdo adoptado por la Junta de Gobierno Local del referido Ayuntamiento en fecha 3 de julio de 2020.



Totes les persones compareixents,

EXPOSEN

I. Turisme Comunitat Valenciana té, com a finalitats, entre altres, l'execució, la coordinació i l'impuls d'accions de promoció i desenvolupament del sector turístic a la Comunitat Valenciana, i potenciar aquesta oferta, mitjançant el suport a la comercialització, la informació i la difusió del producte turístic de la Comunitat Valenciana, i, en general, a la realització de les activitats necessàries per a una millor promoció de l'oferta turística de la Comunitat Valenciana.

D'acord amb l'esmentada finalitat, i a l'empara de l'article 42 de la Llei 15/2018, de 7 de juny, de la Generalitat, de turisme, oci i hospitalitat de la Comunitat Valenciana, Turisme Comunitat Valenciana té aprovats, entre els seus plans per a l'any en curs, la línia d'actuació corresponent a la Xarxa d'Oficines d'Informació Turística -Xarxa Tourist Info-, destinada al manteniment i ampliació d'una Xarxa de tals característiques, que siga homogènia quant a la seua cobertura, contingut informatiu, instruments de suport i mecanismes interactius d'aquesta, per a oferir a la persona visitant de la Comunitat Valenciana un conjunt integral de serveis, amb el propòsit de millorar el grau de satisfacció dels i de les turistes, i optimitzar la gestió de l'experiència turística i la comunicació i difusió dels productes turístics de la Comunitat Valenciana.

II. Amb data 3 d'abril de 2003, l'Agència Valenciana del Turisme va subscriure un conveni de col·laboració amb l'Ajuntament de Serra amb l'objecte que l'oficina d'informació turística d'aquest municipi, denominada «Tourist Info Serra», s'integrara en la Xarxa Tourist Info de la Comunitat Valenciana.

Aquell conveni de data 3 d'abril de 2003 està afectat per la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic (BOE 236, 02.10.2015), de forma singular per la seua disposició addicional huite-na, i pel Decret 176/2014, de 10 d'octubre, del Consell, pel qual regula els convenis que subscriba la Generalitat i el seu registre (DOGV 7379, 13.10.2014), requerint la seua adaptació als seus termes.

III. Turisme Comunitat Valenciana té la disposició a mantindre i actualitzar la col·laboració amb l'Ajuntament de Serra, per a l'adequat funcionament de l'Oficina d'Informació Turística del municipi, denominada Tourist Info i la seua coordinació, atés que considera de gran interès aquesta actuació, en atenció tant a l'oferta turística de Serra, com al seu potencial turístic.

IV. L'Ajuntament de Serra té interès a mantindre i actualitzar l'Oficina Tourist Info Serra adscrita a la Xarxa Tourist Info, per a la qual cosa ha sol·licitat la col·laboració, en els aspectes que després es diran, de Turisme Comunitat Valenciana, i està disposat a assumir els compromisos i obligacions que més endavant es detallen.

V. Per a ambdues institucions signatàries, el millor posicionament i coneixement nacional i internacional de la Comunitat Valenciana i del municipi de Serra suposen un valor afegit per a la consecució dels seus propis objectius i el millor desenvolupament de les seues finalitats i competències. En aquest sentit, les dues parts tenen la disposició a reforçar la seua col·laboració per a millorar els serveis d'informació turística que s'ofereixen en el municipi de Serra. I estan disposades a realitzar les actuacions que més endavant s'estableixen, especialment aquelles que es reconeixen com a prioritàries: perfil del personal, identificació corporativa del servei Tourist Info, cobertura informativa homogènia, i territorialment de tota la Comunitat Valenciana, intercanvi d'informació turística i col·laboració en els sistemes estadístics i d'avaluació del servei, consolidació i participació activa en les eines d'atenció i en els sistemes de qualitat turística, entre altres aspectes, sota la coordinació de Turisme Comunitat Valenciana en el marc del Programa de la Xarxa Tourist Info.

A aquests efectes, ambdues parts consideren convenient l'atorgament d'aquest conveni de col·laboració entre Turisme Comunitat Valenciana i l'Ajuntament de Serra, com a instrument idoni d'articulació de les condicions en què es realitzarà la col·laboració de les actuacions descrites.

Per tot el que s'ha exposat, les parts, que es reconeixen capacitat legal suficient per a aquest acte, i en la representació que ostenten,

Todas las personas comparecientes,

EXPONEN

I. Turisme Comunitat Valenciana tiene como finalidad, entre otras, la ejecución, coordinación e impulso de acciones de promoción y desarrollo del sector turístico en la Comunitat Valenciana, y potenciar dicha oferta, mediante el apoyo a la comercialización, la información y la difusión del producto turístico de la Comunitat Valenciana, y, en general, a la realización de las actividades necesarias para una mejor promoción de la oferta turística de la Comunitat Valenciana.

De acuerdo con la mencionada finalidad, y al amparo del artículo 42 de la Ley 15/2018, de 7 de junio, de la Generalitat, de Turismo, Ocio y Hospitalidad de la Comunitat Valenciana, Turisme Comunitat Valenciana tiene aprobados entre sus planes para el año en curso, la línea de actuación correspondiente a la Red de Oficinas de Información Turística -Red Tourist Info-, destinada al mantenimiento y ampliación de una Red de tales características, que sea homogénea en cuanto a su cobertura, contenido informativo, instrumentos de soporte y mecanismos interactivos de esta, para ofrecer a la persona visitante de la Comunitat Valenciana un conjunto integral de servicios, con el propósito de mejorar el grado de satisfacción de los y de las turistas, optimizar la gestión de la experiencia turística y la comunicación y difusión de los productos turísticos de la Comunitat Valenciana.

II. Con fecha 3 de abril de 2003, la Agència Valenciana del Turisme suscribió un convenio de colaboración con el Ayuntamiento de Serra con el objeto de que la oficina de información turística de dicho municipio, denominada «Tourist Info Serra» se integrara en la Red Tourist Info de la Comunitat Valenciana.

Ese convenio de fecha 3 de abril de 2003 está afectado por la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de régimen jurídico del sector público (BOE 236, 02.10.2015), de forma singular por su disposición adicional octava, y por el Decreto 176/2014, de 10 de octubre, del Consell, por el que se regula los convenios que suscriba la Generalitat y su registro (DOGV 7379, 13.10.2014), requiriendo su adaptación a sus términos.

III. Turisme Comunitat Valenciana tiene la disposición de mantener y actualizar la colaboración con el Ayuntamiento de Serra, para el adecuado funcionamiento de la Oficina de Información Turística del municipio, denominada Tourist Info y su coordinación, por cuanto considera de gran interés dicha actuación, en atención tanto a la oferta turística de Serra como a su potencial turístico.

IV. El Ayuntamiento de Serra tiene interés en mantener y actualizar la Oficina Tourist Info Serra adscrita a la Red Tourist Info, para lo que ha solicitado la colaboración, en los aspectos que luego se dirán, de Turisme Comunitat Valenciana, estando dispuesto a asumir los compromisos y obligaciones que más adelante se detallan.

V. Para ambas instituciones firmantes, el mejor posicionamiento y conocimiento nacional e internacional de la Comunitat Valenciana y del municipio de Serra suponen un valor añadido para la consecució de sus propios objetivos y el mejor desarrollo de sus fines y competencias. En ese sentido, las dos partes tienen la disposición de reforzar su colaboración para mejorar los servicios de información turística que se ofrecen en el municipio de Serra. Y están dispuestas a realizar las actuaciones que más adelante se establecen, especialmente aquellas que se reconocen como prioritarias: perfil del personal, identificación corporativa del servicio Tourist Info, cobertura informativa homogénea, y territorialmente de toda la Comunitat Valenciana, intercambio de información turística y colaboración en los sistemas estadísticos y de evaluación del servicio, consolidación y participación activa en las herramientas de atención y en los sistemas de calidad turística, entre otros aspectos, bajo la coordinación de Turisme Comunitat Valenciana en el marco del Programa de la Red Tourist Info.

A tales efectos, ambas partes, consideran conveniente el otorgamiento de este convenio de colaboración entre Turisme Comunitat Valenciana y el Ayuntamiento de Serra, como instrumento idóneo de articulación de las condiciones en que se realizará la colaboración de las descritas actuaciones.

Por lo expuesto, las partes, reconociéndose capacidad legal suficiente para este acto, y en la representación que ostentan,

ACORDEN

Primer. Objecte del conveni

Turisme Comunitat Valenciana i l'Ajuntament de Serra es comprometen a prestar-se col·laboració mútua en el desenvolupament del Programa de la Xarxa Tourist Info, i cooperar en el funcionament i l'operativitat plena de l'Oficina d'Informació Turística situada en el municipi de Serra, i denominada Tourist Info Serra, que quedarà integrada en la Xarxa Tourist Info de la Comunitat Valenciana. Aquest programa té per finalitat, oferir un ampli servei d'informació de l'oferta turística de la localitat de Serra, així com del conjunt de productes turístics de la Comunitat Valenciana.

L'oficina Tourist Info prestarà un servei d'informació turística a la persona viatgera i a la persona turista de la ciutat de Serra, en particular, i de la Comunitat Valenciana, en general, amb un horari el més ampli possible i amb personal depenent de l'Ajuntament de Serra, amb un perfil professional adequat a les funcions pròpies de la informació turística, i específicament, amb un domini elevat d'anglès i almenys una altra llengua europea, preferentment alemany o francès, a més del compliment del pla de formació anual de la Xarxa Tourist Info.

Segon. Oficina que s'adhereix a la Xarxa Tourist Info

La col·laboració a prestar per Turisme Comunitat Valenciana, derivada d'aquest conveni, es refereix a la següent oficina Tourist Info, situada en el citat municipi:

1. Tourist Info Serra, carrer Sagunt, baix, 31, 46118 Serra.

L'objecte del conveni podrà ser ampliat a altres oficines d'informació turística o punts d'informació temporal municipals, sempre que hi haja acord exprés i escrit entre ambdues parts, mitjançant documents annexos de desenvolupament del present conveni.

Tercer. Obligacions de Turisme Comunitat Valenciana

La col·laboració a prestar per Turisme Comunitat Valenciana es fonamenta, no només respecte en una infraestructura merament material, sinó també en dotar a l'oficina Tourist Info més amunt esmentada, objecte del present conveni, de les tecnologies adequades per al desenvolupament efectiu de les bases de dades turístiques, en col·laboració amb Turisme Comunitat Valenciana, l'accés efectiu als sistemes d'informació de Turisme Comunitat Valenciana, l'intercanvi i la comunicació en les respectives funcions entre les diferents oficines de la Xarxa Tourist Info, com també en la formació del personal tècnic i informador i en els procediments de servei en la citada oficina, homogenis en tot cas amb la resta d'oficines de la Xarxa Tourist Info.

En concret, Turisme Comunitat Valenciana es compromet a prestar col·laboració i ajuda de la forma que a continuació es determina:

A) Mantenint la corresponent cessió d'ús de la imatge i decoració de l'oficina pel que fa a mobiliari, retolació, cartelleria, suports de material informatiu, material de promoció, i infraestructura informàtica, efectuada en el seu moment, en compliment dels termes del conveni d'adhesió a la Xarxa de 3 d'abril de 2003, esmentat en l'apartat II de la part expositiva del present conveni.

Per a dur a terme, si escau, l'actualització de l'esmentada cessió, es formalitzarà l'acte jurídic tal com preveuen els articles 90 i següents de la Llei 14/2003, de 10 d'abril, de patrimoni de la Generalitat, amb l'informe previ del departament de què depenen els béns, i valoració d'aquests.

Aquesta imatge en el seu conjunt respon al criteri homologat de la «Xarxa d'Oficines d'Informació Turística de la Comunitat Valenciana, Xarxa Tourist Info», tal com figura en el document que, com a annex, s'incorpora al present conveni.

En cas que calga actualitzar la cessió d'ús, a favor de l'ajuntament, de mobiliari, de decoració, d'infraestructura informàtica o d'altres elements no consumibles, s'ha d'efectuar la corresponent inscripció en l'inventari i l'atorgament d'una acta de lliurament a l'Ajuntament dels elements afectats.

B) Posant a la disposició de l'Oficina Tourist Info de Serra, tant en suport informàtic com documental, les bases de dades i la informació turística de caràcter públic que disposa Turisme Comunitat Valenciana, no afectades per la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal i garantia dels drets digitals i el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de

ACUERDAN

Primero. Objeto del convenio

Turisme Comunitat Valenciana y el Ayuntamiento de Serra se comprometen a prestarse colaboración mutua en el desarrollo del Programa de la Red Tourist Info, cooperando en el funcionamiento y operatividad plena de la Oficina de Información Turística ubicada en el municipio de Serra, y denominada Tourist Info Serra, que quedará integrada en la Red Tourist Info de la Comunitat Valenciana. Dicho programa tiene por finalidad, ofrecer un amplio servicio de información de la oferta turística de la localidad de Serra, así como del conjunto de productos turísticos de la Comunitat Valenciana.

La oficina Tourist Info prestará un servicio de información turística a la persona viajera y a la persona turista de la ciudad de Serra, en particular, y de la Comunitat Valenciana, en general, con un horario lo más amplio posible y con personal dependiente del Ayuntamiento de Serra, con un perfil profesional adecuado a las funciones propias de un informador turístico, y específicamente, un dominio elevado de inglés y al menos otra lengua europea, preferentemente alemán o francés, además del cumplimiento del plan de formación anual de la Red Tourist Info.

Segundo. Oficina que se adhiere a la Red Tourist Info

La colaboración a prestar por Turisme Comunitat Valenciana, derivada de este convenio, se refiere a la siguiente oficina Tourist Info, ubicada en el citado municipio:

1. Tourist Info Serra, calle Sagunt, bajo, 31, 46118 Serra.

El objeto del convenio podrá ser ampliado a otras oficinas de información turística o puntos de información temporal municipales, siempre que haya acuerdo expreso y escrito entre ambas partes, mediante documentos anexos de desarrollo del presente convenio.

Tercero. Obligaciones de Turisme Comunitat Valenciana

La colaboración a prestar por Turisme Comunitat Valenciana se fundamenta, no solo respecto a una infraestructura meramente material, sino también en dotar a la oficina Tourist Info arriba mencionada, objeto del presente convenio, de las tecnologías adecuadas para el desarrollo efectivo de las bases de datos turísticas, en colaboración con Turisme Comunitat Valenciana, el acceso efectivo a los sistemas de información de Turisme Comunitat Valenciana, el intercambio y la comunicación en sus respectivas funciones entre las diferentes oficinas de la Red Tourist Info, como también en la formación del personal técnico e informador y en los procedimientos de servicio en la citada oficina, homogéneos en todo caso con el resto de oficinas de la Red Tourist Info.

En concreto, Turisme Comunitat Valenciana se compromete a prestar colaboración y ayuda de la forma que a continuación se determina:

A) Manteniendo la correspondiente cesión de uso de la imagen y decoración de la oficina en lo que respecta a mobiliario, rotulación, cartelería, soportes de material informativo, material de promoción, e infraestructura informática, efectuada en su día en cumplimiento de los términos del convenio de adhesión a la Red de 3 de abril de 2003, mencionado en el apartado II de la parte expositiva del presente convenio.

Para llevar a cabo, en su caso, la mencionada cesión se formalizará el acto jurídic tal como prevén los artículos 90 y siguientes de la Ley 14/2003, de 10 de abril, de patrimonio de la Generalitat, con el informe previo del departamento del que dependen los bienes, y valoración de los mismos.

Dicha imagen en su conjunto responde al criterio homologado de la «Red de Oficinas de Información Turística de la Comunitat Valenciana, Red Tourist Info», conforme figura en el documento que, como anexo, se incorpora al presente convenio.

En caso de que haya que actualizar la cesión de uso, a favor del ayuntamiento, de mobiliario, de decoración, de infraestructura informática u otros elementos no consumibles, se tiene que efectuar la correspondiente inscripción en el inventario y el otorgamiento de un acta de entrega al Ayuntamiento de los elementos afectados.

B) Poniendo a disposición de la Oficina Tourist Info de Serra, tanto en soporte informático como documental, las bases de datos y la información turística de carácter público que dispone Turisme Comunitat Valenciana, no afectadas por la Ley orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de protección de datos de carácter personal y garantía de los derechos digitales y el Reglamento (UE) 2016/679, del Parlamento Europeo, y



2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades.

C) Possibilitant l'acció coordinada de l'Oficina Tourist Info Serra, amb la resta de les oficines de la Xarxa de la Generalitat, mitjançant les visites periòdiques de la persona coordinadora designada per Turisme Comunitat Valenciana per a aquestes finalitats. En aquestes visites periòdiques es durà a terme el seguiment de l'ús de les eines comunes de la Xarxa, protocols d'atenció a la persona turista, manteniment de les instal·lacions, recepció de propostes de millora, i solució de problemes tècnics, entre altres qüestions.

D) Col·laborant en la determinació del perfil professional del personal que preste els seus serveis en la citada oficina, així com en la formació i reciclatge professional d'aquest, mitjançant l'impuls de cursos, convocatòries de beques de formació i altres accions. En aquest sentit, Turisme Comunitat Valenciana podrà proporcionar el seu assessorament tècnic i participació, prèvia sol·licitud de l'Ajuntament, en els processos de selecció del personal de referència.

E) Recolzant i millorant la qualitat dels suports informatius realitzats per l'Ajuntament de Serra per a promocionar l'oferta turística local, mitjançant la coordinació i l'assessorament tècnic de la persona coordinadora per a la realització de publicacions, material gràfic i audiovisual.

F) Recolzant i millorant la gestió de la qualitat, com a estratègia bàsica del servei que ofereixen les oficines Tourist Info, i aportant les eines i els procediments per a la millora contínua dels processos i l'aplicació de criteris d'excel·lència en l'atenció al turista de Serra. Per a això, Turisme Comunitat Valenciana posarà a la disposició de l'oficina objecte del present conveni procediments de qualitat, eines estadístiques i d'enquestes i els estudis de satisfacció de la Xarxa Tourist Info.

G) Turisme Comunitat Valenciana publicarà el text íntegre del conveni, una vegada subscrit, tal com estableix l'article 9.1.c de la Llei 2/2015, de 2 d'abril, de la Generalitat, de transparència, bon govern i participació ciutadana de la Comunitat Valenciana i en el Diari Oficial de la Generalitat (DOGV), segons determina l'article 111.3 de la Llei 8/2010, de 23 de juny, de la Generalitat, de règim local de la Comunitat Valenciana.

Quart. Obligacions de l'Ajuntament

L'Ajuntament de Serra, en integrar-se la seua oficina d'Informació Turística en la Xarxa Tourist Info, es compromet a:

A) Sostindre econòmicament i materialment la referida Oficina Tourist Info Serra, i afrontar la totalitat de despeses corrents i del personal necessari per a l'adequat funcionament de l'Oficina.

B) Procurar, en tot moment, la qualitat en la prestació dels serveis per part de l'Oficina, amb un horari de funcionament i atenció al públic de caràcter flexible i perfectament adaptat al que, amb caràcter general, està establert per al conjunt de la Xarxa d'Oficines d'Informació Turística de la Generalitat.

C) Disposar de personal al capdavant de l'Oficina Tourist Info Serra, amb un perfil professional adequat i amb l'estabilitat laboral suficient per a donar continuïtat a les diverses tasques que s'exerceixen en les oficines Tourist Info, tot açò respectant l'autonomia de l'Ajuntament en la seua política de contractació de personal. En aquest sentit, l'Ajuntament podrà sol·licitar a Turisme Comunitat Valenciana el seu assessorament tècnic i participació en els processos de selecció del personal de referència.

D) Concedir tots els permisos oportuns al personal de l'Oficina Tourist Info per a poder assistir als diferents cursos de formació i reciclatge que programe Turisme Comunitat Valenciana.

E) Mantindre la imatge de l'Oficina Tourist Info Serra, d'acord amb la resta de la Xarxa Tourist Info de la Generalitat. S'entén comprés en el concepte d'imatge, els elements decoratius, els uniformes del personal, el material d'informació, els rètols, etc. L'Ajuntament haurà de comunicar a Turisme Comunitat Valenciana qualsevol deterioració o menyscapse que es produïska en el mobiliari i un altre material subministrat per Turisme Comunitat Valenciana. Haurà de ser objecte de consulta, també amb Turisme Comunitat Valenciana qualsevol material o suport d'informació o publicitat que haja de ser distribuït en la citada Oficina de Turisme.

del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos.

C) Posibilitando la acción coordinada de la Oficina Tourist Info Serra, con el resto de las oficinas de la Red de la Generalitat, mediante las visitas periódicas de la persona coordinadora designada por Turisme Comunitat Valenciana para estos fines. En estas visitas periódicas se llevará a cabo el seguimiento del uso de las herramientas comunes de la Red, protocolos de atención al turista, mantenimiento de las instalaciones, recepción de propuestas de mejora, solución de problemas técnicos, entre otras cuestiones.

D) Colaborando en la determinación del perfil profesional del personal que preste sus servicios en la citada oficina, así como en la formación y reciclaje profesional de este, mediante el impulso de cursos, convocatorias de becas de formación y otras acciones. En este sentido, Turisme Comunitat Valenciana podrá proporcionar su asesoramiento técnico y participación, previa solicitud del Ayuntamiento, en los procesos de selección del personal de referencia.

E) Apoyando y mejorando la calidad de los soportes informativos realizados por el Ayuntamiento de Serra para promocionar la oferta turística local, mediante la coordinación y el asesoramiento técnico de la persona coordinadora para la realización de publicaciones, material gráfico y audiovisual.

F) Apoyando y mejorando la gestión de la calidad, como estrategia básica del servicio que ofrecen las oficinas Tourist Info, y aportando las herramientas y los procedimientos para la mejora continua de los procesos y la aplicación de criterios de excelencia en la atención al turista de Serra. Para ello, Turisme Comunitat Valenciana pondrá a disposición de la oficina objeto del presente convenio procedimientos de calidad, herramientas estadísticas y de encuestas y los estudios de satisfacción de la Red Tourist Info.

G) Turisme Comunitat Valenciana publicarà el texto íntegro del convenio, una vez suscrito, tal como establece el artículo 9.1.c de la Ley 2/2015, de 2 de abril, de la Generalitat, de transparencia, buen gobierno y participación ciudadana de la Comunitat Valenciana y en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana* (DOGV), según determina el artículo 111.3 de la Ley 8/2010, de 23 de junio, de la Generalitat, de régimen local de la Comunitat Valenciana.

Cuarto. Obligaciones del ayuntamiento

El Ayuntamiento de Serra, al integrarse su oficina de Información Turística en la Red Tourist Info, se compromete a:

A) Sostener económica y materialmente la referida Oficina Tourist Info Serra, y afrontar la totalidad de gastos corrientes y del personal necesario para el adecuado funcionamiento de la Oficina.

B) Procurar, en todo momento, la calidad en la prestación de los servicios por parte de la Oficina, con un horario de funcionamiento y atención al público de carácter flexible y perfectamente adaptado al que, con carácter general, está establecido para el conjunto de la Red de Oficinas de Información Turística de la Generalitat.

C) Disponer de personal al frente de la Oficina Tourist Info de Serra, con un perfil profesional adecuado y con la estabilidad laboral suficiente para dar continuidad a las diversas tareas que se desempeñan en la Oficina Tourist Info, todo esto respetando la autonomía del Ayuntamiento en su política de contratación de personal. En este sentido, el Ayuntamiento podrá solicitar a Turisme Comunitat Valenciana su asesoramiento técnico y participación en los procesos de selección del personal de referencia.

D) Conceder todos los permisos oportunos al personal de la Oficina Tourist Info para poder asistir a los diferentes cursos de formación y reciclaje que programe Turisme Comunitat Valenciana.

E) Mantener la imagen de la Oficina Tourist Info Serra, de acuerdo con el resto de la Red Tourist Info de la Generalitat. Se entiende comprendido en el concepto de imagen, los elementos decorativos, los uniformes del personal, el material de información, los rótulos, etc. El Ayuntamiento deberá comunicar a Turisme Comunitat Valenciana cualquier deterioro o menoscabo que se produzca en el mobiliario y otro material suministrado por Turisme Comunitat Valenciana. Deberá ser objeto de consulta, también con Turisme Comunitat Valenciana, cualquier material o soporte de información o publicidad que haya de ser distribuido en la citada Oficina de Turismo.



F) Consultar, igualment, amb Turisme Comunitat Valenciana, i comptar amb el seu corresponent vistiplau, la instal·lació, utilització i manteniment de qualsevol altra base de dades diferents o eina informàtica que les substituïska, independentment de l'àmbit territorial que comprega, i que requerisca la utilització dels equips propis informàtics cedits per Turisme Comunitat Valenciana.

G) Col·laborar amb Turisme Comunitat Valenciana en el manteniment dels sistemes d'informació turística entesos com a bases de dades de la Xarxa Tourist Info, Portal turístic i xarxes socials turístiques de la Comunitat Valenciana, entre altres, i tindre a la disposició de les persones usuàries de l'Oficina Tourist Info Serra informació de totes les destinacions de la Comunitat Valenciana, i especialment els següents materials:

- Materials editats per Turisme Comunitat Valenciana referits al conjunt de la Comunitat Valenciana.
- Material editat per l'Ajuntament de Serra.
- Material editat pels patronats provincials de Turisme d'Alacant, Castelló i València.

- Material editat per altres entitats locals que tinguen com a objectiu difondre l'oferta turística dels diferents municipis de la Comunitat Valenciana.

- Material editat per altres agents del sector turístic, públics o privats, de la Comunitat Valenciana, subjectes a la legalitat, que aporten informació sobre ofertes concretes d'interés per a les persones visitants.

Només es prestarà informació sobre l'oferta degudament legalitzada conforme a la normativa vigent.

H) Facilitar les accions necessàries per a la senyalització d'accés de l'Oficina Tourist Info Serra.

I) Participar en els objectius de qualitat de la Xarxa Tourist Info, de forma singular mitjançant el seguiment dels estàndards, eines i procediments definits per Turisme Comunitat Valenciana per a la Xarxa Tourist Info, tant per a l'atenció postvenda presencial com per a la remota.

J) Participar activament en els sistemes de recollida i intercanvi d'informació estadística de la Xarxa Tourist Info, estudis sobre aquesta matèria promoguts per Turisme Comunitat Valenciana, avaluació del servei a través d'enquestes, visites presencials, etc.

K) Designar les persones representants ordinàries en l'òrgan de seguiment mixt previst en l'apartat cinqué d'aquest conveni.

L) L'Ajuntament de Serra publicarà el text íntegre del conveni, una vegada subscrit, en la web de l'Ajuntament, conforme al que es disposa en els articles 9.1.c i 10.3 de la Llei 2/2015, de 2 d'abril, de la Generalitat, de transparència, bon govern i participació ciutadana de la Comunitat Valenciana.

Cinqué. Comissió de seguiment del present conveni

Es crea una comissió de seguiment del present conveni amb les següents funcions:

- Supervisar l'execució del conveni, així com adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar la correcta realització de les activitats convingudes; s'inclourà a aquest efecte la solució, en primera instància, de les controvèrsies d'interpretació i compliment que puguen plantejar-se respecte del conveni subscrit.

- Informar les parts dels retards i incidències que es puguen presentar durant l'execució del conveni.

- Emetre un informe o valoració final sobre el grau de compliment dels objectius consignats en el conveni subscrit.

La comissió de seguiment estarà constituïda de forma paritària per quatre representants, nomenats o nomenades per ambdues parts de comú acord, que presidirà la persona designada pel president de Turisme Comunitat Valenciana, qui també nomenarà el secretari de la comissió.

La Comissió de seguiment es reunirà almenys una vegada a l'any i sempre que ho sol·licite qualsevol de les parts.

En la designació de les persones que representen la Generalitat es procurarà la presència equilibrada de dones i homes, en aplicació del previst en el II Pla d'igualtat de dones i homes de l'Administració de la Generalitat, aprovat per Acord de 10 de març de 2017, del Consell.

Els informes i actes de seguiment s'elevaran a la unitat o departament administratiu de Turisme Comunitat Valenciana que gestiona

F) Consultar, igualmente, con Turisme Comunitat Valenciana, y contar con su correspondiente visto bueno, la instalación, utilización y mantenimiento de cualquier otra base de datos distintos o herramienta informática que las sustituya, independientemente del ámbito territorial que comprenda, y que requiera del uso de los propios equipos informáticos que se cedan por Turisme Comunitat Valenciana.

G) Colaborar con Turisme Comunitat Valenciana en el mantenimiento de los sistemas de información turística entendidos como bases de datos de la Red Tourist Info, Portal turístico y redes sociales turísticas de la Comunitat Valenciana, entre otros, y tener a disposición de los usuarios de la Oficina «Tourist Info Serra» información de todos los destinos de la Comunitat Valenciana, y en especial los siguientes materiales:

- Materiales editados por Turisme Comunitat Valenciana referidos al conjunto de la Comunitat Valenciana.

- Material editado por el Ayuntamiento de Serra.

- Material editado por los patronatos provinciales de Turismo de Alicante, Castellón y Valencia.

- Material editado por otras entidades locales que tengan como objetivo difundir la oferta turística de los diferentes municipios de la Comunitat Valenciana.

- Material editado por otros agentes del sector turístico, públicos o privados, de la Comunitat Valenciana, sujetas a la legalidad, que aporten información sobre ofertas concretas de interés para los visitantes.

Sólo se prestará información sobre la oferta debidamente legalizada conforme a la normativa vigente.

H) Facilitar las acciones necesarias para la señalización de acceso de la Oficina Tourist Info Serra.

I) Participar en los objetivos de calidad de la Red Tourist Info, de forma singular mediante el seguimiento de los estándares, herramientas y procedimientos definidos por Turisme Comunitat Valenciana para la Red Tourist Info, tanto para la atención postventa presencial como para la remota.

J) Participar activamente en los sistemas de recogida e intercambio de información estadística de la Red Tourist Info, estudios sobre esta materia promovidos por Turisme Comunitat Valenciana, evaluación del servicio a través de encuestas, visitas presenciales, etc.

K) Designar representantes ordinarios en el órgano de seguimiento mixto previsto en el acuerdo quinto de este convenio.

L) El Ayuntamiento de Serra publicará el texto íntegro del convenio, una vez suscrito, en la web del Ayuntamiento, conforme a lo que se dispone en los artículos 9.1.c y 10.3 de la Ley 2/2015, de 2 de abril, de la Generalitat, de transparencia, buen gobierno y participación ciudadana de la Comunitat Valenciana.

Quinto. Comisión de seguimiento del presente convenio

Se crea una comisión de seguimiento del presente convenio con las siguientes funciones:

- Supervisar la ejecución del convenio, así como adoptar las decisiones y dictar las instrucciones necesarias con el fin de asegurar la correcta realización de las actividades convenidas, incluyendo a este efecto la solución, en primera instancia, de las controversias de interpretación y cumplimiento que puedan plantearse respecto del convenio suscrito.

- Informar a las partes de los retrasos e incidencias que se puedan presentar durante la ejecución del convenio.

- Emitir un informe o valoración final sobre el grado de cumplimiento de los objetivos consignados en el convenio suscrito.

La comisión de seguimiento estará constituïda de forma paritaria por cuatro representantes, nombrados por ambas partes de común acuerdo, que presidirá la persona designada por el presidente de Turisme Comunitat Valenciana, que también nombrará al secretario de la comisión.

La comisión de seguimiento se reunirá al menos una vez al año y siempre que lo solicite cualquiera de las partes.

En la designación de los representantes de la Generalitat se procurará la presencia equilibrada de mujeres y hombres, en aplicación de lo previsto en el II Plan de igualdad de mujeres y hombres de la Administración de la Generalitat, aprobado por Acuerdo de 10 de marzo de 2017, del Consell.

Los informes y actas de seguimiento se elevarán a la unidad o departamento administrativo de Turisme Comunitat Valenciana que

la Xarxa Tourist Info i al Departament de turisme de l'Ajuntament de Serra.

El seu funcionament i adopció d'acords es regularan pel previst en els articles 15 i següents de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic.

Sisé. Carencia de contingut econòmic

El present conveni de col·laboració no té contingut econòmic; per tant, els costos i pressupostos que es puguin derivar de les actuacions específiques establides en aquest conveni, seran desenvolupades per cada organisme en l'àmbit de les seues respectives competències i pressupostos.

L'aplicació i execució d'aquest conveni, inclosos tots els actes jurídics que pogueren dictar-se en la seua execució i desenvolupament, no podrà suposar obligacions econòmiques per a la Generalitat, i en tot cas, haurà de ser atesa amb els seus mitjans personals i materials.

Quan per a la consecució d'algun dels objectius d'aquest conveni siguen precisades activitats diferents de les contemplades en el mateix, on siga necessària la intervenció simultània d'ambdues institucions, es formalitzaran els convenis específics de col·laboració oportuns, en els quals s'indicarà la naturalesa de la col·laboració, el cost, el temps de realització, l'assignació econòmica, així com qualsevol altra obligació o contraprestació que corresponga a cadascuna de les parts.

Seté. Vigència i extinció del present conveni

Aquest conveni produirà efectes des de la seua signatura i el termini de durada d'aquest serà de quatre anys.

D'acord amb els termes de l'article 49.h 2a de la Llei 40/2015, de règim jurídic del sector públic, en qualsevol moment abans de la finalització del termini previst de quatre anys, les parts signants del conveni podran acordar unànimement la seua pròrroga per un període de fins a quatre anys addicionals, o la seua extinció, sense que la pròrroga comporte obligació econòmica alguna per a Turisme Comunitat Valenciana.

El conveni també es podrà modificar o resoldre per acord d'ambdues parts, o a instàncies de Turisme Comunitat Valenciana per incompliment per part de l'Ajuntament de les estipulacions previstes en el mateix. En tot cas, les parts es comprometen a acabar aquelles activitats que es troben en curs, que es finalitzaran en la forma acordada per la Comissió de Seguiment.

Huité. Resolució del conveni anterior d'adhesió a la Xarxa Tourist Info

Les parts, d'igual manera, acorden resoldre el conveni d'adhesió a la Xarxa Tourist Info de la Comunitat Valenciana subscrit entre els dos organismes el 3 d'abril de 2003.

Nové. Jurisdicció

La resolució de les qüestions litigioses que puguin sorgir respecte a aquest conveni se sotmetrà a la Jurisdicció Contenciosa Administrativa.

Les parts compareixents en la representació que cadascuna ostenta, una vegada llegit el present document, i en prova de conformitat amb el seu contingut íntegre, el subscriuen i signen, per duplicat exemplar, en el lloc i en la data al principi indicats.

13.07.2020. El president de Turisme Comunitat Valenciana: Francesc Colomer Sánchez.

10.07.2020. L'alcaldeessa presidenta de l'Ajuntament de Serra: Alicia Tusón Sánchez.

ANNEX AL CONVENI

1. Ubicació i espai

La ubicació de l'oficina tindrà en compte els aforaments de trànsit de visitants, així com els punts d'alta concentració de públic.

L'oficina tindrà com a mínim 50 m² per a ús públic, lavabos i un magatzem de 10 m², llevat que, a sol·licitud de l'Ajuntament degudament justificada, i amb l'informe tècnic favorable previ del departament administratiu de Turisme Comunitat Valenciana que gestiona la Xarxa Tourist Info, Turisme Comunitat Valenciana dispense d'aquestes dimensions. Els accessos per al públic han d'estar lliures de barreres

gestiona la Red Tourist Info y al Departamento de turismo del Ayuntamiento de Serra.

Su funcionamiento y adopción de acuerdos, se regularán por lo previsto en los artículos 15 y siguientes de la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de régimen jurídico del sector público.

Sexto. Carencia de contenido económico

El presente Convenio de colaboración carece de contenido económico; por consiguiente, los costes y presupuestos que se puedan derivar de las actuaciones específicas establecidas en dicho convenio, serán desarrolladas por cada organismo en el ámbito de sus respectivas competencias y presupuestos.

La aplicación y ejecución de este convenio, incluidos todos los actos jurídicos que pudieran dictarse en su ejecución y desarrollo, no podrá suponer obligaciones económicas para la Generalitat, y en todo caso, deberá ser atendida con sus medios personales y materiales.

Cuando para la consecución de alguno de los objetivos de este convenio sean precisas actividades diferentes a las contempladas en el mismo, donde sea necesaria la intervención simultánea de ambas instituciones, se formalizarán los convenios específicos de colaboración oportunos, en los que se indique la naturaleza de la colaboración, coste, tiempo de realización, asignación económica, así como cualesquiera otra obligación o contraprestación que corresponda a cada una de las partes.

Séptimo. Vigencia y extinción del presente convenio

Este convenio producirá efectos desde su firma y el plazo de duración del mismo será de cuatro años.

De acuerdo con los términos del artículo 49.h 2ª de la Ley 40/2015, de régimen jurídico del sector público, en cualquier momento antes de la finalización del plazo previsto de cuatro años, los firmantes del convenio podrán acordar unánimemente su prórroga por un periodo de hasta cuatro años adicionales o su extinción, sin que esa prórroga comporte obligación económica alguna para Turisme Comunitat Valenciana.

El convenio también podrá modificarse o resolverse por acuerdo de ambas partes, o a instancia de Turisme Comunitat Valenciana por incumplimiento por parte del Ayuntamiento de las estipulaciones previstas en el mismo. En todo caso, las partes se comprometen a terminar aquellas actividades que se encuentren en curso, que se finalizarán en la forma acordada por la comisión de seguimiento.

Octavo. Resolución del convenio anterior de adhesión a la Red Tourist Info

Las partes, de igual modo, acuerdan resolver el convenio de adhesión a la Red Tourist Info de la Comunitat Valenciana suscrito entre ambos organismos el 3 de abril de 2003.

Noveno. Jurisdicción

La resolución de las cuestiones litigiosas que puedan surgir respecto a este convenio se someterá a la jurisdicción contencioso-administrativa.

Las partes comparecientes en la representación que cada una ostenta, una vez leído el presente documento, y en prueba de conformidad con su íntegro contenido, lo suscriben y firman, por duplicado ejemplar, en el lugar y fecha al principio indicados.

13.07.2020. El presidente de Turisme Comunitat Valenciana: Francesc Colomer Sánchez.

10.07.2020. La alcaldesa-presidenta del Ayuntamiento de Serra: Alicia Tusón Sánchez.

ANEXO AL CONVENIO

1. Ubicación y espacio

La ubicación de la oficina tendrá en cuenta los aforos de tránsito de visitantes, así como los puntos de alta concentración de público.

La oficina tendrá como mínimo 50 m² para uso público, lavabos y un almacén de 10 m², salvo que, a solicitud del Ayuntamiento debidamente justificada, y con el informe técnico favorable previo del departamento administrativo de Turisme Comunitat Valenciana que gestiona la Red Tourist Info, Turisme Comunitat Valenciana dispense de estas dimensiones. Los accesos para el público han de estar libres de barreras

arquitectòniques. Així mateix, l'estructura arquitectònica, tant la interna com l'externa, del local designat per l'Ajuntament, ha d'estar en perfectes condicions per a la seua immediata ocupació, no assumint Turisme Comunitat Valenciana, en virtut d'aquest conveni, cap despesa derivada de la rehabilitació, remodelació o millora d'aquest.

2. Imatge corporativa externa de l'oficina

Serà competència de Turisme Comunitat Valenciana pel que fa a elements homogenis, i es deixarà un espai per a la retolació pròpia del municipi.

3. Senyalització interna i espai d'informació

3.1. Senyalització interna:

Tauler/anunci intern, el disseny del qual és competència de Turisme Comunitat Valenciana, com a element homogeni de la Xarxa d'Oficines d'Informació Turística.

3.2. Espai d'informació:

En els espais d'atenció i acollida o recepció de la persona visitant, s'instal·laran suports que permeten la difusió de l'oferta turística del municipi i de la resta de la Comunitat, diferenciant 3 tipus d'informació:

- Material editat per Turisme Comunitat Valenciana referit al conjunt de la Comunitat Valenciana.
- Material editat per l'Ajuntament i/o altres entitats locals que tinguem, com a objectiu, difondre l'oferta turística del municipi i de la zona.
- Material editat per les empreses privades que aporten informació sobre ofertes concretes d'interès per als visitants.

4. Uniformes del personal

Serà un element homogeni en el conjunt de la xarxa.

5. Decoració general

Contindrà imatges generals de la Comunitat Valenciana i específiques del municipi en qüestió.

6. Acta d'entrega; estat de l'oficina

Es realitzarà un inventari del material que conté l'oficina, com també l'alçament d'una acta d'entrega del dit material.

7. Horaris d'assistència al públic

Estiu (de l'1 de juliol a l'1 d'octubre)*:

De dilluns a dissabte, de 10.00 a 14.00 i de 17.00 a 20.00 hores.

Diumenge, de 10.00 a 14.00 i de 16.00 a 18.30 hores. Aquest horari regirà també en Setmana Santa/Pasqua

Hivern*:

De dilluns a divendres, de 10.00 a 14.00 i de les 16.00 a 18.30 hores.

Dissabte i diumenge de 10.00 a 14.00 hores.

(*) Sense perjudici que l'Ajuntament de Serra programe horaris especials a causa de les temporades punta de recepció de visitants o justifique la disposició d'un horari més reduït, en atenció a la plantilla de l'Oficina, o a fluxos turístics, entre altres raons tècniques.

arquitectónicas. Así mismo, la estructura arquitectónica, tanto interna como externa, del local designado por el Ayuntamiento, ha de estar en perfectas condiciones para su inmediata ocupación, no asumiendo Turisme Comunitat Valenciana, en virtud de este convenio, ningún gasto derivado de la rehabilitación, remodelación o mejora del mismo.

2. Imagen corporativa externa de la oficina

Serà competència de Turisme Comunitat Valenciana, en cuanto a elementos homogéneos, dejando un espacio para la rotulación propia del municipio.

3. Señalización interna y espacio de información

3.1. Señalización interna:

Panel/anuncio interno, cuyo diseño es competencia de Turisme Comunitat Valenciana, como elemento homogéneo de la Red de Oficinas de Información Turística.

3.2. Espacio de información:

En las zonas de atención y acogida o recepción del visitante, se instalarán soportes que permitan la difusión de la oferta turística del municipio y del resto de la Comunitat, diferenciando 3 tipos de información:

- Material editado por Turisme Comunitat Valenciana referido al conjunto de la Comunitat Valenciana.
- Material editado por el Ayuntamiento y/o otras entidades locales que tengan como objetivo difundir la oferta turística del municipio y de la zona.
- Material editado por las empresas privadas que aporten información sobre ofertas concretas de interés para los visitantes.

4. Uniformes personal

Serà un elemento homogéneo en el conjunto de la red.

5. Decoración general

Contendrá imágenes generales de la Comunitat Valenciana y específicas del municipio en cuestión.

6. Acta de entrega; estado de la oficina

Se realizará un inventario del material que contiene la oficina, así como el levantamiento de un acta de entrega de dicho material.

7. Horarios de asistencia al público

Verano (del 1 de julio al 1 de octubre)*:

De lunes a sábado, de 10.00 a 14.00 y de 17.00 a 20.00 horas.

Domingos, de 10.00 a 14.00 horas y de 16.00 a 18.30 horas. Este horario regirá también en Semana Santa/Pascua.

Invierno *

De lunes a viernes, de 10.00 a 14.00 y de 16.00 a 18.30 horas

Sábados y domingos, de 10.00 a 14.00 horas

(*) Sin perjuicio de que el Ayuntamiento de Serra programe horarios especiales debido a las temporadas punta de recepción de visitantes o justifique la disposición de un horario más reducido, en atención a la plantilla de la oficina, o a flujos turísticos, entre otras razones técnicas.